

# ALGEMENE VOORWAARDEN Brander.company B.V.

Versie maart 2026

## HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

<b>ARTIKEL 1.</b>	<b>DEFINITIES</b>
<b>Brander.company:</b>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Brander.company B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1432 DB) Aalsmeer, aan de Andorraweg 8, ingeschreven bij het Handelsregister onder het nummer: 73663999, mede handelend onder de namen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Brander.company</li><li>- ERPBrander.nl</li><li>- DATABrander.nl</li><li>- SQLBrander.nl</li><li>- CRMBrander.nl</li><li>- INFRABrander.nl</li><li>- SECURITYBrander.nl</li></ul>
<i>Derde:</i>	Een externe partij, niet zijnde Brander.company of Wederpartij.
<i>Wederpartij:</i>	De partij met wie Brander.company een Overeenkomst heeft gesloten, alsmede degene aan wie Brander.company een offerte heeft uitgebracht.
<i>Overeenkomst:</i>	De Overeenkomst(en) - al dan niet in Abonnementsvorm, doorlopende serviceovereenkomst of beheercontract - waarbij Brander.company zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verrichten van diensten, waaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend: (i) consultancy, implementatie, beheer, monitoring en optimalisatie van database- en IT-infrastructuren, (ii) ondersteuning bij incidenten, onderhoud en technische werkzaamheden met betrekking tot databases, servers of cloudomgevingen, en (iii) het – voor zover van toepassing – beschikbaar stellen of configureren van software, tools, koppelingen of andere technische voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening (hierna gezamenlijk: "Diensten"). De tussen de Wederpartij en Brander.company (in abonnementsvorm) gesloten Overeenkomst tussen Brander.company en de Wederpartij waarbij Brander.company gedurende een overeengekomen periode doorlopende diensten verricht tegen een periodieke vergoeding, al dan niet op basis van een service- of beheercontract.
<i>Abonnement(en):</i>	
<i>Partijen:</i>	Brander.company en de Wederpartij.
<i>Voorwaarden:</i>	Deze algemene voorwaarden (alle hoofdstukken), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73663999.

## ARTIKEL 2. OPBOUW VOORWAARDEN

1. Deze Voorwaarden zijn opgebouwd uit meerdere hoofdstukken, te weten:
  - **Hoofdstuk 1:** Algemene bepalingen: van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en alle door Brander.company aangeboden diensten, ongeacht de aard of vorm daarvan. De bepalingen van dit hoofdstuk gelden onder meer voor – doch niet uitsluitend – diensten op het gebied van database-

consultancy, implementatie, beheer, monitoring, onderhoud, support en andere IT-gerelateerde werkzaamheden die door Brander.company worden verricht.

- **Hoofdstuk 2:** Abonnementen: aanvullende bepalingen voor Abonnement(en) (Overeenkomsten in abonnementsvorm). De bepalingen van dit hoofdstuk gelden onder meer voor – doch niet uitsluitend – diensten op het gebied van beheer, monitoring, onderhoud, support of andere periodieke diensten, al dan niet op basis van een service- of beheercontract. Indien Brander.company aanvullende diensten met een vergelijkbaar abonnements- of doorlopend karakter aanbiedt, zijn de bepalingen van dit hoofdstuk daarop eveneens van toepassing;
2. De bepalingen van Hoofdstuk 1 vormen de algemene grondslag van deze voorwaarden en zijn altijd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
  3. De bepalingen in Hoofdstuk 2 zijn aanvullend op de bepalingen van Hoofdstuk 1.
  4. Indien en voor zover een bepaling in Hoofdstuk 2 uitdrukkelijk afwijkt van een bepaling in Hoofdstuk 1, geldt de bepaling uit het betreffende aanvullende hoofdstuk uitsluitend voor de betreffende dienst of dienstvorm.
  5. Voor zover een specifieke bepaling ontbreekt in Hoofdstuk 2, blijven de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 onverkort van kracht.

### **ARTIKEL 3. TOEPASSELIJKHEID**

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten gesloten tussen Brander.company en haar Wederpartij(en).
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering Derden moeten worden ingeschakeld.
3. De door de Wederpartij (of Derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Brander.company uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een situatie zich voordoet waarin deze Voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de Overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een Overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbintenissen.
5. Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten welke voortvloeien uit nadien tussen Brander.company en Wederpartij gesloten Overeenkomsten.
6. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is blijven de overige bepalingen van kracht. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft.
7. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn en uitdrukkelijk door Brander.company worden aanvaard. De afwijkingen gelden slechts voor de enkele Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.
8. Brander.company kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.
9. Brander.company behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, opdrachten te weigeren.

### **ARTIKEL 4. AANBIEDINGEN/OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Brander.company zijn vrijblijvend, tenzij door Brander.company schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Brander.company kan haar offertes tot aanvaarding ervan nog herroepen, tenzij het aanbod een termijn bevat waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard en die termijn nog niet is verstreken. Een offerte of aanbieding

vervalt (ook) als het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Brander.company zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door Brander.company zijn aanvaard.
4. De Overeenkomst met Brander.company komt pas tot stand, nadat Brander.company een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard en heeft bevestigd aan de Wederpartij. Brander.company is pas gebonden vanaf de datum waarop zij de opdracht heeft aanvaard. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
5. Indien de aanvaarding door de Wederpartij (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding/offerte opgenomen aanbod, is Brander.company daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Brander.company schriftelijk anders verklaart.
6. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Brander.company opgegeven gegevens waarop Brander.company haar aanbieding baseert en dat alle door Wederpartij aan Brander.company verstrekte informatiedragers voldoen aan de door Brander.company aan Wederpartij verstrekte specificaties.
7. Wederpartij is te allen tijde verplicht om over een eigen recente kopie van de aan Brander.company verstrekte gegevens te beschikken en bewaren.
8. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Brander.company gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of termijnen aan te passen.
9. Brander.company kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, als de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(te).
10. Alle Overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat Brander.company van onvoldoende kredietwaardigheid van de Wederpartij zal blijken, zulks ter beoordeling van Brander.company. *Brander.company* is te allen tijde gerechtigd de benodigde informatie hiertoe op te vragen of aan het tot stand komen van de Overeenkomst de voorwaarde te verbinden dat de Wederpartij een of meer voorschotten op het te betalen bedrag aan Brander.company zal voldoen.
11. Indien en zolang de Wederpartij weigert of niet in staat is zekerheid te stellen zoals omschreven in het vorige lid, is Brander.company gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten. Voor de schade die Brander.company daardoor lijdt is de Wederpartij volledig aansprakelijk.
12. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Brander.company onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
13. Een samengestelde prijsopgave verplicht Brander.company niet tot het leveren van een gedeelte van de order of het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## **ARTIKEL 5. PRIJZEN**

1. Alle prijzen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Brander.company heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte, dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst aan de

Wederpartij in rekening te brengen. Dit kan naar keuze van Brander.company tevens plaatsvinden op basis van nacalculatie.

3. Brander.company heeft het recht de op haar website(s) en in reclame, of anderszins vermelde prijzen zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Voor zover mogelijk zal Brander.company de Wederpartij van de prijswijziging op voorhand op de hoogte stellen.
4. Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft Brander.company het recht algehele verrekening te verlangen.
5. Is met de Wederpartij een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Wederpartij door Brander.company (of door haar ingeschakelde Derden) worden geleverd of uitgevoerd ('meerwerk'), zullen op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
6. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in het vorige lid voorzien:
  - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen, nadat deze door de Wederpartij is goedgekeurd;
  - b. bespoediging van de opdracht op verzoek van Wederpartij;
  - c. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Wederpartij die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan Brander.company kenbaar zijn gemaakt;
  - d. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van Derden, die door Brander.company in redelijkheid niet waren te voorzien, dan wel waarop Brander.company beperkt of geen invloed kan uitoefenen;
  - e. Onvoorziene omstandigheden die niet voor rekening van Brander.company komen en/of onmiddellijk handelen vereisen.
7. De Wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, wanneer de Wederpartij de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
8. Door Brander.company te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten de schuld van Brander.company, kunnen aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
9. Indien de Wederpartij zich niet kan verenigen met een prijsverhoging door Brander.company, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst met Brander.company schriftelijk te beëindigen.
10. Indien de Wederpartij de Overeenkomst niet binnen 30 dagen na de kennisgeving door Brander.company van de prijsverhoging heeft beëindigd, wordt de Wederpartij geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefsverhoging.

#### **ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Brander.company zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitoefenen.
2. Brander.company neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering.
3. De uit te voeren werkzaamheden van Brander.company worden verricht binnen de reguliere werktijden die gelden voor Brander.company, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien Brander.company gegevens, waaronder vergunningen, ontheffingen en toewijzingen of nuttige en noodzakelijke informatie of ter beschikking stellen van apparatuur en/of materialen, e.d, nodig heeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de

uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Brander.company ter beschikking heeft gesteld.

5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Brander.company staan.
6. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, materialen en/of medewerking niet - tijdig of niet volgens de afspraken ter beschikking staan van Brander.company, heeft Brander.company het recht de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten evenals om aan Wederpartij extra kosten volgens de geldende tarieven in rekening te brengen.
7. Door Brander.company verstrekte informatie, adviezen, voorstellen of andere gegevens worden naar beste inzicht en te goeder trouw verstrekt, maar zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Brander.company gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Brander.company daardoor direct of indirect ontstaan.
9. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die aan de Wederpartij kan worden toegerekend en/of die voor risico van de Wederpartij komt, dan dient de Wederpartij de daaruit voor Brander.company voortvloeiende schade te vergoeden.
10. Brander.company is steeds en onvoorwaardelijk gerechtigd op enig moment Derden in te schakelen ten behoeve van de werkzaamheden. Brander.company zal bij de selectie van Derden zorgvuldig te werk gaan, maar is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van handelen of nalaten van (door Brander.company ingeschakelde) Derden. De Wederpartij geeft hierbij onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Brander.company om voorwaarden die Derden hanteren voor de uitvoering van hun werkzaamheden – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – te aanvaarden zodat de algemene voorwaarden die de desbetreffende Derde hanteert jegens de Wederpartij kunnen worden ingeroepen. De verplichtingen en afspraken – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – die Derden aan Brander.company opleggen, kunnen door Brander.company aan de Wederpartij worden tegengeworpen.
11. Brander.company is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een Derde, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van de Wederpartij is vereist. De Wederpartij is gehouden om op eerste verzoek van Brander.company alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een dergelijke overdracht, waaronder begrepen het verstrekken van verklaringen of het ondertekenen van documenten.
12. Indien Brander.company een aanbetaling verlangt van de Wederpartij en deze aanbetaling nog niet door Brander.company ontvangen is, behoudt Brander.company zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot op het moment dat de verlangde aanbetaling door Brander.company is ontvangen.
13. Brander.company is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
14. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Brander.company de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **ARTIKEL 7. WIJZIGINGEN**

1. Brander.company behoudt zich het recht voor om, in het kader van doorontwikkeling of optimalisatie van haar diensten, op enig moment updates, uitbreidingen, verbeteringen of wijzigingen door te voeren, mits dit de kernfunctionaliteit van de betreffende Dienst niet wezenlijk beperkt.
2. Dergelijke wijzigingen geven de Wederpartij geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, schadevergoeding of opschorting van enige verplichting.

#### **ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ**

1. De Wederpartij zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het tijdig aanleveren van juiste, volledige en actuele gegevens, documenten en instructies.
2. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens haar aangeleverde informatie en gegevens.
3. Indien de Wederpartij de hiervoor genoemde verplichtingen niet nakomt, heeft Brander.company het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of eventuele meerkosten in rekening te brengen.
4. Brander.company is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die (mede) het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de Wederpartij.
5. Indien Wederpartij uit twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder mede begrepen internetverbindingen, is de Wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan, behoudens voor zover deze faciliteiten onder het directe gebruik en beheer van Brander.company vallen.
7. Wederpartij zal de diensten die in het kader van de Overeenkomst worden geleverd of de bestanden en gegevens die beschikbaar worden gesteld, niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die de diensten, de gegevens en bestanden of het internetverkeer belasten of verstoren of Brander.company op andere wijze schade kan toebrengen.
8. De Wederpartij is verplicht om op eerste verzoek van Brander.company alle door Brander.company voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.
9. De Wederpartij is gehouden tot volledige naleving van alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving.
10. Indien Brander.company en/of bevoegde instanties Wederpartij voorzien van voorschriften in welke vorm van ook, is Wederpartij verplicht te voldoen aan deze voorschriften. Wederpartij vrijwaart Brander.company voor enige aanspraak van derden terzake.

#### **ARTIKEL 9. VEILIGHEID**

1. Indien Brander.company in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst toegang verkrijgt tot digitale omgevingen, netwerken of systemen van de Wederpartij, zal de Wederpartij Brander.company tijdig voorzien van de vereiste toegangsrechten en instructies.
2. Wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig en veilig beschikbaar stellen van toegangsrechten, en vrijwaart Brander.company voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of onveilige configuratie van haar systemen of toegangsvoorzieningen.
3. Wederpartij stelt Brander.company tijdig op de hoogte van eventuele beveiligingsregels, geheimhoudingsprotocollen of andere procedures die van toepassing zijn op digitale toegang.

## **ARTIKEL 10. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst binden Brander.company slechts voor zover zij door Brander.company schriftelijk zijn bevestigd.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Brander.company een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, onder andere als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader uit te voeren werkzaamheden.
3. Indien wijzigingen in de Overeenkomst leiden tot verhoging/verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Brander.company de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

## **ARTIKEL 11. ANNULEREN**

1. Indien de Wederpartij de Overeenkomst annuleert en/of weigert, is hij verplicht de door Brander.company reeds geaccordeerde Overeenkomst tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Brander.company gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Wederpartij zal eveneens aan Brander.company als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Wederpartij is voorts verplicht Brander.company te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering en/of weigering van de Overeenkomst.
2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Brander.company zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven Overeenkomst te annuleren, tenzij alsdan tussen Wederpartij en Brander.company schriftelijk anders is overeengekomen.

## **ARTIKEL 12. TERMIJNEN EN BESCHIKBAARHEID**

1. Alle door Brander.company opgegeven termijnen voor de aanvang of voltooiing van werkzaamheden, implementaties, beschikbaarstelling van diensten, functionaliteiten of andere prestaties zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van een overeengekomen termijn brengt Brander.company niet automatisch in verzuim. Verzuim treedt pas in na schriftelijke ingebrekestelling waarbij de Wederpartij Brander.company een redelijke termijn tot nakoming heeft gesteld van ten minste 14 dagen.
3. Ingeval van voorzienbare vertraging zal Brander.company de Wederpartij daar zo spoedig mogelijk over informeren.
4. De door Brander.company aangeboden diensten worden geleverd op basis van een "reasonable efforts"-inspanning, tenzij in de Overeenkomst expliciet een Service Level Agreement (SLA) is opgenomen.
5. Voor zover van toepassing op de dienstverlening, kunnen Partijen nadere afspraken maken over servicelevels, responstijden, prioritering en beschikbaarheid (SLA).
6. Meldingen van storingen, incidenten of verzoeken tot ondersteuning dienen te geschieden via de door Brander.company aangewezen communicatiemiddelen, zoals een ticketsysteem, e-mail of, in spoedeisende gevallen, telefonisch.
7. Brander.company zal zich inspannen om meldingen binnen een redelijke termijn op te volgen, waarbij de prioriteit mede afhankelijk is van de aard en ernst van het incident.

8. Nadere afspraken over responstijden, oplostijden en prioriteiten worden, indien van toepassing, vastgelegd in een afzonderlijke SLA of Overeenkomst.
9. Storingen in de beschikbaarheid van de diensten geven de Wederpartij uitsluitend recht op de remedies zoals opgenomen in de eventueel toepasselijke SLA of, bij gebreke daarvan, redelijke inspanningen tot herstel door Brander.company.
10. Tijdelijke beperkingen of onderbrekingen wegens onderhoud, updates of veiligheidsmaatregelen geven de Wederpartij geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van verplichtingen.

#### **ARTIKEL 13. OPLEVERING, BESCHIKBAARSTELLING EN ACCEPTATIE**

1. Diensten of andere prestaties van Brander.company worden geacht te zijn opgeleverd of beschikbaar gesteld op het moment dat Brander.company.
  - a. schriftelijk of elektronisch aan de Wederpartij heeft meegedeeld dat de dienst is voltooid, of
  - b. feitelijk de dienst heeft voltooid bij of voor de Wederpartij, dan wel zodra de Wederpartij het geleverde geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen.
  - c. de Wederpartij laat na om binnen tien (10) werkdagen na voltooiing/oplevering schriftelijk en gemotiveerd bezwaren of gebreken te melden.
2. Indien de Wederpartij gebruik maakt van de door Brander.company verrichte werkzaamheden, geleverde diensten of opgeleverde resultaten, geldt dit als ingebruikname en impliciete acceptatie van de correcte uitvoering daarvan, behoudens aantoonbare gebreken die binnen de hierboven genoemde termijn schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld.

#### **ARTIKEL 14. GEBRUIKSRECHTEN EN TOEGANGSBEPERKINGEN**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten en overige rechten met betrekking tot de door Brander.company in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde, geleverde of ter beschikking gestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, configuraties, scripts, documentatie en andere resultaten van werkzaamheden, berusten uitsluitend bij Brander.company of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door Brander.company.
2. Voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de resultaten van de werkzaamheden, verkrijgt Wederpartij uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-verpandbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst en uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie.
3. Brander.company is gerechtigd de uitvoering van haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) op te schorten indien de Wederpartij haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Voorwaarden, of anderszins tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.
4. Indien en voor zover Brander.company in het kader van haar dienstverlening gegevens, resultaten of (tussen)producten onder zich heeft, is Brander.company gerechtigd de afgifte of beschikbaarstelling daarvan op te schorten totdat de Wederpartij al haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 15. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Brander.company is bevoegd zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, als:
  - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst Brander.company ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet

- zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. De Wederpartij in surseance van betaling komt te verkeren, of surseance van betaling wordt aangevraagd;
  - e. De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - f. Een verzoek tot toepassing van schuldsaneringsregeling voor de Wederpartij wordt ingediend;
  - g. De Wederpartij onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - h. Beslag wordt gelegd op de goederen van de Wederpartij inzake substantiële schulden en dit beslag langer dan twee (2) maanden wordt gehandhaafd;
  - i. De Wederpartij zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert.
2. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, is Brander.company gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk op te schorten indien:
- a. Brander.company redelijkerwijs vaststelt dat:
    - i. sprake is van een beveiligingsincident, dreiging of aanval met betrekking tot systemen, infrastructuur, data of andere (IT-)omgevingen waarop de dienstverlening betrekking heeft of wat invloed heeft of kan hebben op de dienstverlening;
    - ii. het handelen of nalaten van de Wederpartij een beveiligingsrisico vormt of leidt of kan leiden tot verstoring van systemen van Brander.company, de Wederpartij of derden;
    - iii. de Wederpartij de diensten gebuikt voor onrechtmatige, frauduleuze of anderszins ongeoorloofde doeleinden;
    - iv. de Wederpartij activa heeft overgedragen aan schuldeisers, of betrokken is geraakt bij enige vorm van faillissement, reorganisatie, liquidatie of soortgelijke procedure, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht;
    - v. voortzetting van de dienstverlening door Brander.company aan de Wederpartij in strijd zou zijn met toepasselijke wet- of regelgeving;
  - b. een door Brander.company ingeschakelde derde of toeleverancier de levering van diensten of producten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort of beëindigd;
3. Ontbinding of opschorting op de in lid 1 en lid 2 genoemde gronden geldt onverminderd het recht van Brander.company op vergoeding van schade in de vorm van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.
4. Brander.company heeft het recht een Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, indien:
- Brander.company de uitgave van enig geleverde zaak, product, of dienst staakt;
  - De zeggenschapsrechten in de onderneming van de Wederpartij geheel of ten dele worden overgedragen aan een derde.
5. Voorts is Brander.company bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Brander.company op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Brander.company de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. Opschorting of ontbinding als bedoeld in dit artikel ontslaat de Wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen, en laat het recht van Brander.company op schadevergoeding onverlet. Bij ontbinding van de Overeenkomst worden alle vorderingen van Brander.company op de Wederpartij terstond opeisbaar.
8. Brander.company is wegens beëindiging van de Overeenkomst op gronden uit dit artikel jegens de Wederpartij nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of betaling, onverminderd het recht van Brander.company op volledige schadevergoeding door de Wederpartij wegens schending van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de overige rechten die Brander.company toekomen.

#### **ARTIKEL 16. BETALING**

1. Betaling dient binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan dit variëren tussen onder andere termijnfacturatie, periodieke facturatie (bijvoorbeeld maandelijks) of nacalculatie. Brander.company is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt op een door Brander.company aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd op een door Brander.company aangegeven wijze.
4. Indien de Wederpartij in gebreke blijft met de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn, is zij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd over het opeisbare bedrag. De Wederpartij is alsdan tevens een contractuele rente verschuldigd over het opeisbare bedrag van 2% per maand of deel van een maand. Deze bedragen zullen worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag/de volledige factuurbedragen.
5. Alle betalingen die door de Wederpartij zijn verricht strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas daarna strekken de betaling tot voldoende van de oudste openstaande facturen, ongeacht indien de Wederpartij vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de Wederpartij verzuimt om (tijdig) haar verplichtingen na te komen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
7. De buitengerechtigde kosten worden berekend aan de hand van de staffel die voortvloeit uit de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
8. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald.
9. Bij niet-tijdige betaling is Brander.company gerechtigd de diensten aan de Wederpartij terstond op te schorten of te beëindigen, hetzij betaling a contant te verlangen voor toekomstige diensten.
10. Elke bevoegdheid van de Wederpartij tot verrekening of opschorting van betaling uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Brander.company behoudt zich het recht voor orders/diensten niet uit te voeren, als door de Wederpartij vorige leveranciers, dienstverleners, dienstverleners of andere contractspartijen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. Brander.company is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij Wederpartij ten gevolge hiervan.
11. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van:
  - a. in de eerste plaats: alle verschuldigde rente en (incasso)kosten;

- b. in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Brander.company is gerechtigd, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Brander.company mag volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

#### **ARTIKEL 17. VOORTUITBETALING | ZEKERHEID**

1. Brander.company is gerechtigd om een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vragen alvorens zij aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst. Zolang de Wederpartij niet aan deze verplichting heeft voldaan, rust op Brander.company geen enkele verplichting tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Wederpartij gehouden het verschuldigde bedrag te voldoen vóór aanvang van de dienstverlening of binnen de overeengekomen betalingstermijn. Indien de aanvang of uitvoering van de dienstverlening wordt vertraagd door een omstandigheid die aan Wederpartij kan worden toegerekend, is Brander.company gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en meerwerk bij Wederpartij in rekening te brengen.
3. Na het sluiten van de Overeenkomst kan Brander.company zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Brander.company gerechtigd de uitvoering of toegang tot haar diensten (waaronder software en online-platforms) te onderbreken of op te schorten.

#### **ARTIKEL 18. GARANTIES**

1. Brander.company zal zich inspannen om de door haar geleverde diensten naar beste vermogen en conform de met de Wederpartij gemaakte afspraken beschikbaar te stellen.
2. Brander.company garandeert niet dat de door haar geleverde diensten of enige resultaten daarvan:
  - a. zullen voldoen aan de specifieke doelstellingen of verwachtingen van de Wederpartij of enig ander;
  - b. een bepaald resultaat zullen bereiken, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen;
  - c. ononderbroken of foutloos zullen functioneren;
  - d. Compatibel zullen zijn met enige andere systemen, software, platforms of diensten van derden; of
3. De dienstverlening van Brander.company kan mede afhankelijk zijn van factoren buiten haar invloedssfeer, waaronder begrepen systemen van de Wederpartij, infrastructuur, internetverbindingen en diensten van derden. Brander.company is niet aansprakelijk voor beperkingen, storingen of gebreken die hieruit voortvloeien..
4. Buiten de garantie vallen:
  - a. de Wederpartij niet voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - b. sprake is van onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de diensten;
  - c. wijzigingen zijn aangebracht door of namens de Wederpartij of derden zonder toestemming van Brander.company;
  - d. gebreken het gevolg zijn van externe factoren, waaronder begrepen storingen in systemen van derden of de Wederpartij.
5. De Wederpartij is gehouden om de resultaten van de dienstverlening na oplevering of uitvoering zo spoedig mogelijk te controleren. Eventuele gebreken dienen binnen een redelijke termijn,

doch 30 (dertig) dagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd aan Brander.company te worden gemeld. Meldingen buiten deze termijnen kunnen geen aanleiding geven tot herstel, vervanging of schadevergoeding. Meldingen dienen te worden voorzien van een duidelijke en gedetailleerde omschrijving van het probleem.

6. Bij tijdige en gegronde melding van een gebrek zal Brander.company zich inspannen om het gemelde probleem binnen redelijke termijn op te lossen door herstel of alternatieve oplossing, naar keuze van Brander.company.
7. Indien blijkt dat een klacht ongegrond is, komen de onderzoekskosten, evenals redelijke administratie- en behandelkosten, volledig voor rekening van de Wederpartij.
8. Garanties komen te vervallen indien de Wederpartij niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, of indien sprake is van gebruik in strijd met de instructies van Brander.company of de gebruikersvoorwaarden.
9. De garantie omvat niet dat de dienst geschikt is voor een specifiek door de Wederpartij beoogd gebruik, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
10. Brander.company is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van de dienst, mits Brander.company aantoonbaar adequate inspanningen verricht om storingen te verhelpen en beschikbaarheid te herstellen binnen redelijke termijnen
11. Na afloop van de overeengekomen abonnementsduur of garantieperiode kunnen herstel- of onderhoudskosten, inclusief eventuele administratieve kosten, in rekening worden gebracht aan de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 19. OVERMACHT**

1. Brander.company is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij, als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. In geval van tijdelijke overmacht is Brander.company gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan twee maanden duurt, kan de Wederpartij (gedeeltelijk) ontbinding van de Overeenkomst verlangen, zonder dat de Wederpartij recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de Wederpartij ter zake van het reeds door Brander.company uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
3. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Brander.company onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming in redelijkheid niet van Brander.company kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzien was. In ieder geval – doch niet limitatief – worden onder overmacht begrepen:
  - a. oorlog, oorlogsgevaar, gewapend conflict en daarmee vergelijkbare situaties;
  - b. pandemieën of epidemieën en daarmee gepaard gaande overheidsmaatregelen;
  - c. stakingen, blokkades, bedrijfsbezettingen, werkonderbrekingen;
  - d. overmacht of tekortkomingen aan de zijde van toeleveranciers of door Brander.company ingeschakelde derden of toeleveranciers;
  - e. storingen in de elektriciteitsvoorzieningen, telecommunicatie, internet, datacenters of cloud- en netwerkdiensten;
  - f. uitval of fouten systeem, software, netwerken of infrastructuur van derden;
  - g. het wegvallen van toegang tot systemen, omgevingen of diensten van derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;

- h. brand, overstroming, explosie, natuurrampen, inbraak, sabotage of andere calamiteiten;
  - i. verlies of beschadiging van gegevens(bestanden);
  - j. andere ernstige storingen in de bedrijfsvoering van Brander.company die buiten haar risicosfeer liggen.
4. Indien Brander.company bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Brander.company bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

#### **ARTIKEL 20. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Brander.company is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Wederpartij (of Derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Brander.company is jegens de Wederpartij nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk, producten of diensten van Derden, die door Brander.company bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
3. Het in lid 1 en 2 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Brander.company. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen/schadegevallen geldt hierbij als één gebeurtenis/schadegeval.
4. Indien Brander.company aansprakelijk is voor directe of indirecte schade jegens de Wederpartij, dan is iedere aansprakelijkheid van Brander.company beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan € 10.000,00 (tienduizend Euro).
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Brander.company aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Brander.company toegerekend kunnen worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
6. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de Wederpartij is gefactureerd, dient in voornoemde tekst van dit artikel voor 'factuurbedrag' te worden gelezen 'de overeengekomen vaste prijs' of 'gangbare tarief' dat aan de Wederpartij in rekening zou worden gebracht voor de uitgevoerde diensten, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
7. De Wederpartij vrijwaart Brander.company voor alle aanspraken van Derden ter zake van schade in verband met de door Brander.company uitgevoerde Overeenkomst, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee ge

- lijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Brander.company en de Wederpartij bovendien aantoon dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
8. Brander.company is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van verlies of misbruik. De Wederpartij moet verlies, diefstal of misbruik door derden direct melden aan Brander.company.
  9. De aansprakelijkheid van Brander.company voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000,-
  10. Tenzij Voor zover Brander.company op grond van de Overeenkomst werkzaamheden verricht aan systemen of omgevingen van de Wederpartij, blijft de Wederpartij te allen tijde verantwoordelijk voor de integriteit, beschikbaarheid en beveiliging van haar gegevens en systemen.
  11. De Wederpartij kan geen geslaagd beroep kan doen op een garantie, noch kan zij Brander.company op andere gronden aansprakelijk kan stellen, als de schade is ontstaan:
    - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming of de door of namens Brander.company verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, gebruikershandleidingen, handboeken, gidsen e.d.;
    - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Wederpartij aan Brander.company verstrekte gegevens;
    - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de Wederpartij;
    - d. doordat door of namens de Wederpartij herstel c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Brander.company.
  12. Voorts is Brander.company niet aansprakelijk als een tekortkoming van Brander.company het gevolg is van:
    - a. arbeidsongeregeldheden bij Derden of onder eigen personeel;
    - b. tekortschieten van hulppersonen;
    - c. brand en verlies;
    - d. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
    - e. gewelddadige of gewapende acties of
    - f. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Brander.company;
    - g. gevolgsschade;
    - h. een verkeerde bestelling/opdracht;
    - i. verkeerde toepasbaarheid op een ander onderdeel;
    - j. facturering of belastingtechnische schade;
  13. De termijnen waarbinnen Brander.company aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade bedraagt maximaal twaalf (12) maanden te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

#### **ARTIKEL 21. RISICO EN VERANTWOORDELIJKHEID**

Het risico van verlies, beschadiging of ongeautoriseerde toegang tot gegevens, systemen of IT-omgevingen van de Wederpartij berust te allen tijde bij de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien en voor zover Brander.company in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden verricht aan of toegang heeft tot systemen of gegevens van de Wederpartij, blijft de Wederpartij verantwoordelijk voor de integriteit, beschikbaarheid en beveiliging van haar gegevens en systemen.

#### **ARTIKEL 22. DOORLOPENDE DIENSTEN**

1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op doorlopende dienstverlening en/of het periodiek of regelmatig verlenen van diensten (zoals in ieder geval doch niet uitsluitend abonnement of onderhoud), wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Wederpartij of Brander.company de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen voor het einde van de betreffende periode. Opzegging door de Wederpartij dient per aangetekend schrijven te geschieden.
2. Brander.company is gerechtigd om in het kader van de dienstverlening tijdelijke oplossingen, aanpassingen of instructies te verstrekken. De Wederpartij zal de redelijke instructies van Brander.company opvolgen, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Voor zover de dienstverlening betrekking heeft op onderhoud of beheer van systemen, is Brander.company gerechtigd wijzigingen of verbeteringen door te voeren die naar haar oordeel noodzakelijk zijn voor het functioneren of de veiligheid van de betreffende systemen of diensten.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Brander.company niet verantwoordelijk voor het beheer van de IT-omgeving van de Wederpartij, waaronder begrepen de werking, veiligheid en beschikbaarheid van systemen, netwerken, hardware, software en internetverbindingen aan de zijde van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 23. GEBRUIKSRECHT**

1. Voor zover Brander.company in het kader van de Overeenkomst software, tools, documentatie, scripts of andere resultaten ter beschikking stelt, verkrijgt de Wederpartij uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om deze te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst en uitsluitend voor gebruik binnen de eigen organisatie.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan het gebruiksrecht geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren of anderszins over te dragen, tenzij Brander.company hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
3. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik van de ter beschikking gestelde middelen door haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt het gebruiksrecht van rechtswege en dient de Wederpartij het gebruik van de betreffende middelen te staken

#### **ARTIKEL 24. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen auteursrechten en databankrechten, met betrekking tot door Brander.company in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, analyses, configuraties, scripts, documentatie en overige resultaten van werkzaamheden berusten uitsluitend bij Brander.company of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Brander.company is gerechtigd om de toegenomen kennis aan haar zijde te gebruiken voor het uitvoeren van andere Overeenkomsten dan de Overeenkomst met de Wederpartij. Brander.company houdt hierbij rekening met eventuele vertrouwelijke informatie waarbij deze informatie niet met Derden of bij de uitvoering van andere Overeenkomst en wordt gedeeld.

3. Voor zover Brander.company in het kader van de Overeenkomst toegang verleent tot door haar beheerde systemen of middelen, is zij gerechtigd deze toegang bij beëindiging van de Overeenkomst of bij het vervallen van het gebruiksrecht te beëindigen.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brander.company enige werken of materialen waarop IE-rechten rusten te gebruiken, te kopiëren, openbaar te maken, of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan technische voorzieningen of aanduidingen betreffende intellectuele eigendom te verwijderen of te omzeilen.
6. Brander.company is gerechtigd technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van haar intellectuele eigendom.
7. Bij het einde of de eerdere beëindiging van de Overeenkomst is de Wederpartij gehouden het gebruik van de diensten of het ter beschikking gestelde per direct te staken. De Wederpartij zal alle exemplaren, kopieën of reproducties van materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten van Brander.company rusten – ongeacht de drager of vorm – onmiddellijk verwijderen, vernietigen of, indien daarom verzocht, aan Brander.company retourneren. De Wederpartij zal op eerste verzoek van Brander.company schriftelijk bevestigen dat aan deze verplichting volledig is voldaan.
8. Voor iedere inbreuk op dit artikel is de Wederpartij aan Brander.company een direct opeisbare boete verschuldigd van € 3.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 per dag zolang de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Brander.company om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 25. GEHEIMHOUDING EN GEGEVENSVERWERKING**

1. De Wederpartij verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle informatie van vertrouwelijke aard die zij in het kader van de Overeenkomst van of over Brander.company ontvangt, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, digitaal of anderszins is verstrekt. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: informatie met betrekking tot werkzaamheden, systemen, gegevens, documentatie, prijzen, technische informatie, klantgegevens, bedrijfsvoering en overige informatie waarvan het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kenbaar is of had moeten zijn.
2. De Wederpartij zal alle redelijke maatregelen treffen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie bekend wordt aan derden. De Wederpartij zal de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en deze niet kopiëren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brander.company.
3. Indien Brander.company op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken aan een door wet of rechterlijke instantie aangewezen derde, en Brander.company zich in dat geval niet kan beroepen op een wettelijk of door de rechter erkend verschoningsrecht, is Brander.company niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van de daardoor ontstane schade.
4. Brander.company verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. De Wederpartij staat ervoor in dat zij voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen onder de AVG en overige relevante regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle eventueel vereiste toestemmingen van betrokkenen en het verrichten van noodzakelijke meldingen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthoudende instanties.

6. De Wederpartij zal op eerste verzoek van Brander.company alle informatie verstrekken die nodig is om de naleving van de toepasselijke privacyregelgeving aan te tonen.
7. De Wederpartij vrijwaart Brander.company volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder toezichthouders, betrokkenen of andere partijen, die voortvloeien uit een schending van privacywetgeving, waaronder de AVG.
8. De Wederpartij vrijwaart Brander.company volledig tegen alle aanspraken van derden – waaronder toezichthouders, betrokkenen of andere partijen – die voortvloeien uit een aan de wederpartij toe te rekenen schending van privacywetgeving, waaronder de AVG, of van andere toepasselijke regelgeving inzake gegevensverwerking.
9. De Wederpartij vrijwaart Brander.company tevens tegen aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, voortvloeiend uit het door Wederpartij niet naleven van wettelijke bewaartermijnen.

#### **ARTIKEL 26. KLACHTENREGELING**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst en/of de factuur moeten binnen bewaarde tijd (bij discussie geldt als redelijke termijn: 8 dagen) nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk en volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Brander.company. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op. Hetzelfde geldt voor fasen/delen van de Overeenkomst waarover tussen Partijen geen discussie bestaat.
2. Bij Brander.company ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Brander.company binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Op straffe van niet-ontvankelijkheid van eventuele reclames dient de Wederpartij de diensten of werkzaamheden terstond na uitvoering op gebreken te controleren, doch uiterlijk, indien dit redelijkerwijs niet onverwijld dan wel binnen voornoemde termijnen mogelijk is, uiterlijk 30 dagen na beschikbaarstelling, de gebreken te melden aan Brander.company.
4. De Wederpartij dient Brander.company in ieder geval 4 weken de tijd te geven en alle mogelijke medewerking te verlenen om de klacht in onderling overleg op te lossen.
5. Indien de door Brander.company uitgevoerde werkzaamheden, diensten, resultaten of andere prestaties zijn opgeleverd, in gebruik zijn genomen, of schriftelijk als geaccepteerd zijn bevestigd, en de Wederpartij geen tijdige en gespecificeerde klacht heeft ingediend binnen de in deze voorwaarden gestelde termijn, wordt een latere klacht als niet-ontvankelijk beschouwd. Indien een gebrek niet (meer) objectief is vast te stellen, geldt eveneens dat de klacht niet in behandeling wordt genomen.
6. Een gegronde klacht wordt afgehandeld op een door Brander.company vast te stellen wijze, bijvoorbeeld: door eventuele aanpassing van de factuur, het opnieuw uitvoeren van de Overeenkomst of vervanging.

#### **ARTIKEL 27. RONSELBEDING**

Wederpartij is niet gerechtigd zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na afloop daarvan personeel van Brander.company over te nemen, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Brander.company is verleend en partijen een betaling hiervoor overeen zijn gekomen.

#### **ARTIKEL 28. GESCHILLEN**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Brander.company partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Brander.company is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft. Niettemin is Brander.company gerechtigd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **ARTIKEL 29. SLOTBEPALING EN VINDPLAATS**

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 73663999.
2. Brander.company is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Wederpartij besproken. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
3. Indien deze Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is in geval van discrepantie steeds de Nederlandse versie bepalend.

## **HOOFDSTUK 2: ABONNEMENTEN**

### **ARTIKEL 1. TOEPASSING**

1. Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing op Abonnementen of andere periodieke of doorlopende dienstverlening die door Brander.company worden aangeboden (hierna ook te verstaan onder "Abonnement(en)").
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk aanvullend op de bepalingen in Hoofdstuk 1.
3. De bepalingen in dit hoofdstuk zijn niet van toepassing op diensten van Brander.company die buiten het Abonnement vallen of geen periodiek of doorlopend karakter hebben. Voor die diensten gelden uitsluitend de bepalingen van Hoofdstuk 1 en indien van toepassing Hoofdstuk 3.
4. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in Hoofdstuk 1 en dit Hoofdstuk 2, zijn de bepalingen van dit Hoofdstuk 2 leidend voor Abonnementen.

### **ARTIKEL 2. DIENSTEN**

1. Een Abonnement kan, doch niet uitsluitend, bestaan uit het gedurende de overeengekomen periode verrichten door Brander.company van diensten zoals beheer, monitoring, onderhoud, support en overige IT-gerelateerde werkzaamheden, zoals nader omschreven in de Overeenkomst
2. Indien de Wederpartij gebruik wenst te maken van aanvullende diensten of functionaliteiten die niet onder het Abonnement vallen, is Brander.company gerechtigd hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen. De bepalingen van deze Voorwaarden (Hoofdstuk 1) zijn op dergelijke aanvullende diensten onverkort van toepassing.
3. Voor zover in het kader van de dienstverlening toegang wordt verleend tot systemen, tools of omgevingen, is de Wederpartij verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik daarvan en voor het beheer van eventuele toegangsgegevens.

### **ARTIKEL 3. DUUR EN OPZEGGING**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het Abonnement aangegaan voor een initiële termijn van één (1) jaar, ingaande op de in de Overeenkomst vermelde ingangsdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Na afloop van de initiële abonnementsduur wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur, tenzij één van beide Partijen uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk opzegt.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging. De opzegging wordt pas geacht te zijn ontvangen nadat Brander.company de ontvangst daarvan schriftelijk heeft bevestigd.
4. Brander.company behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een Abonnement te weigeren. Tevens behoudt Brander.company zich het recht voor om bij overschrijding van een intern vastgesteld maximum aantal abonnees, nieuwe aanmeldingen te plaatsen op een wachtlijst.
5. Tussentijdse opzegging door de Wederpartij geeft geen recht op restitutie van (een deel van) het reeds voldane abonnementsbedrag. Het volledige abonnementsbedrag voor de lopende periode blijft onverkort verschuldigd.

### **ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN HET ABONNEMENT**

1. Het recht van de Wederpartij op de abonnementsdiensten van Brander.company ontstaat pas nadat het volledige abonnementsbedrag door Brander.company is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.

2. Zolang de betaling niet volledig is voldaan, behoudt Brander.company zich het recht voor de toegang tot haar diensten op te schorten zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid aan haar zijde of het recht van de Wederpartij op enige compensatie.

#### **ARTIKEL 5. BETALING**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij verplicht het volledige abonnementsbedrag voorafgaand aan de betreffende abonnementsperiode te voldoen. Partijen kunnen contractueel periodieke of andere facturatie overeenkomen.
2. Facturatie vindt plaats overeenkomstig de in de Overeenkomst overeengekomen frequentie, waarbij vergoedingen in beginsel vooraf worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien de Wederpartij nalaat (tijdig) aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is Brander.company gerechtigd – zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst – haar verplichtingen op te schorten.
4. Opschorting ontslaat de Wederpartij niet van haar betalingsverplichting, en Brander.company is niet aansprakelijk voor schade die uit een dergelijke opschorting voortvloeit.

#### **ARTIKEL 6: PRIVACY EN AVG**

1. Brander.company B.V. verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van het Abonnement conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Door het aangaan van het Abonnement geeft de Wederpartij toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens van zichzelf en van andere personen binnen haar organisatie, voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Abonnement. De Wederpartij is in dat geval aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke; Brander.company B.V. treedt op als verwerker, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Brander.company B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook de aard en omvang van de verwerking.
4. Communicatie tussen Brander.company en de Wederpartij kan worden opgeslagen op een beveiligde gegevensdrager die door Brander.company wordt beheerd. De Wederpartij stemt hiermee in voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het Abonnement.
5. Brander.company zal geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij:
  - dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het Abonnement;
  - er een wettelijke verplichting bestaat tot verstrekking;
  - de Wederpartij hiervoor voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
6. De Wederpartij staat ervoor in dat zij gerechtigd is tot het verstrekken van de persoonsgegevens aan Brander.company en vrijwaart Brander.company voor alle aanspraken van derden in verband met de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door of namens de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 7. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN OF TARIEVEN**

1. Alle Abonnementen en kostenstructuren worden jaarlijks herzien door Brander.company. Brander.company behoudt zich het recht om de gehanteerde tarieven en voorwaarden jaarlijks aan te passen.

2. Indien sprake is van een tariefverhoging van meer dan tien procent (10%), heeft de Wederpartij het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen, mits dit schriftelijk gebeurt binnen dertig (30) dagen na de aankondiging van de wijziging.
3. Indien van deze opzeggingsmogelijkheid geen gebruik wordt gemaakt binnen de bedoelde termijn, wordt de Wederpartij geacht in te stemmen met de aangekondigde wijziging.

#### **ARTIKEL 8. MISBRUIK**

1. Indien de Wederpartij het Abonnement op oneigenlijke wijze gebruikt of handelt in strijd met de toepasselijke bepalingen in deze voorwaarden, de overeenkomst of de doelstellingen van Brander.company, is Brander.company gerechtigd het Abonnement per direct te schorsen of te beëindigen zonder voorafgaande waarschuwing.
2. In geval van opschorting of beëindiging wegens misbruik bestaat geen recht op restitutie van reeds voldaan abonnementsgeld. Indien sprake is van periodieke betaling, blijft het volledige abonnementsgeld voor de lopende periode onverkort verschuldigd.
3. Brander.company B.V. hanteert een 'fair use'-beleid. Hieronder wordt verstaan dat de Wederpartij zich onthoudt van bovenmatig, overlastgevend of ongepast gebruik van de diensten. Wat als bovenmatig wordt beschouwd, wordt uitsluitend door Brander.company bepaald. Brander.company is gerechtigd bij schending van dit beleid het Abonnement tijdelijk of definitief te beëindigen.